

آداب شبکه (Netiquette)

شیوه‌های مشارکت در گروه‌های خبری

هم در شبکه اینترنت و هم در بیت‌نت گروه‌هایی برای گفتگو بین علاقه‌مندان و متخصصان رشته‌های گوناگون وجود دارد. برخی از این گروه‌ها رونق چندانی ندارند و به ندرت بحث‌دازی در آنها به راه می‌افتد. بعضی دیگر بسیار فعال هستند و عضویت در آنها مساوی است با دریافت دهها و شاید صدها پیام در هر روز.

برای اینکه از پر شدن صندوق پستی خود با نامه‌هایی که از طرف این گروه‌ها ارسال می‌شود جلوگیری کنید می‌توانید این روشها را به کار گیرید:

سعی کنید هر روز صندوق پستی خود را واری کرده پیام‌هایی را که مورد علاقه شما نیست پاک کنید. اگر نامه‌هایی که برای شما رسیده است حاوی پرونده‌های حجیم اطلاعاتی و یا نرم‌افزارهای گوناگون است در اسرع وقت آن را از کامپیوتر مؤسسه به کامپیوتر خود منتقل کنید. باقی ماندن آن پرونده‌ها در کامپیوتر اصلی سبب کندی کار آن شده در نهایت تمام کاربران آسیب می‌بینند.

هنگامی که در گروهی عضو می‌شوید پیامی

مبنی بر تأیید عضویت شما در گروه برایتان فرستاده می‌شود. این پیام را در جای مطمئنی نگه دارید تا هنگامی که قصد خروج از آن گروه را دارید با مشکل مواجه نشوید. برخی از گروه‌های گفتگو امکان می‌دهند که به جای دریافت هر پیام توسط یک نامه جداگانه، مجموع بحث‌های یک یا چند روز اخیر را در قالب یک نامه دریافت کنید. اگر در گروهی که عضو آن هستید چنین امکانی موجود باشد در پیام تأیید عضویت ذکر می‌شود که امکان دریافت مجموع بحثها (digest) نیز وجود دارد. سعی کنید از این روش استفاده کنید. برای مثال اگر در گروه MATH-L عضو شده‌اید بعد از تأیید عضویت پیام زیر را به فهرست‌پرداز (listserv) آن گروه بفرستید:

set MATH-L digest.

همیشه از شناسه کاربر خود برای عضویت در گروه‌های خبری استفاده کنید. اگر چندین نفر به طور مشترک از یک شناسه کاربر استفاده می‌کنند مطمئن باشید که تمام آنها علاقه‌مند خواندن مطالب آن گروه گفتگو هستند.

اگر به دلایل گوناگون (مانند مسافرت و ...) نمی‌توانید بیش از یک هفته صندوق پستی خود را باز کنید حتماً از گروه‌هایی که در آن عضو هستید خارج شوید تا هنگام بازگشت با سیلی از پیام‌های خوانده نشده روبه‌رو نشوید. درخواست‌های خروج از گروه را به فهرست‌پرداز مربوط بفرستید نه به

خود گروه. مثلاً اگر همان گروه MATH-L در محل XYZEARN باشد پیام‌های حاوی گفتگو را باید به MATH-L@XYZEARN و درخواست‌های خروج را به LISTSERV@XYZEARN بفرستید. برخی از کاربران تازه‌کار شبکه از این اشتباهات مرتکب می‌شوند. اگر به چنین افرادی برخوردید به جای سرزنش و انتقاد، او را راهنمایی کنید.

قبل از مشارکت در بحث‌های گروه بهتر است مدتی گوش بایستید (lurking) و ببینید که موضوع گفتگوها چیست و پس از آنکه با گروه و قوانین و قراردادهای احتمالی بین اعضای آن آشنا شدید در بحثها شرکت کنید. اگر سؤالی در گروه توسط یکی از اعضا مطرح می‌شود و خود سؤال‌کننده خواسته است که جواب را مستقیماً برای او بفرستید، در این صورت از ارسال جواب به تمام اعضای گروه خودداری کنید. اگر شما نیز سؤالی را مطرح می‌کنید از دیگران بخواهید که جواب را مستقیماً به خودتان بفرستند. بعد از دریافت تمام جوابها، خلاصه‌ای از آنها را یکجا به گروه بفرستید تا سایر اعضا نیز از پاسخها آگاه شوند.

و سرانجام اینکه استفاده از گروه‌های گفتگو روشی برای انجام بحث‌های همگانی است و هدف از آنها تبادل اندیشه‌های سازنده است. بنابراین سعی کنید از آنها برای همین منظور استفاده کنید و در برابر وسوسه کوبیدن دیگران و دشنام دادن به آنان (flame) مقاومت نمایید.

عذرخواهی

ما اشتباهی ویراستار اخبار با اصطلاحات کامپیوتری سبب تعلیظ یکی از اصطلاحات در شماره گذشته شد. صورت صحیح مطلب چاپ شده در صفحه ۸، ستون دوم، سطر ۱۲ چنین است:

نسخه پست‌اسکرین همین پرونده nsfnet.ps نام دارد.

ویراستار از آقای سعید وحید و از خوانندگان محترم عذر عین می‌طلبید: ... و
اذا تروا باللغو تروا کراماً.

ب. ک.