

## گفتگوهای گروهی در شبکه \*

دهند» یا به جریان اظهار نظرها و پرسشهایی ببینند که پاسخ متخصصان را به دنبال دارد. بقیه گروهها، شرکت در مباحثات را به حوزههای ویژه یا سطوح معینی از تخصص محدود می‌کنند.

سه دفترچه راهنما، مجموعاً کمتر از صد صفحه، در اختیار است که شامل فهرست بیشتر گروههای گفتگوی موجود در شبکه‌ها هستند: "List-server Lists" برای بیت‌نت؛ "Lists of Active Newsgroups" و "Alternative Newsgroup Hierarchies" برای یوزنت.

آنچه بلافاصله در نگاه نخست به این فهرستها معلوم می‌شود، تنوع، گستردگی و عمق مباحث مربوط به رشته کامپیوتر است که حاصل کاربرد زیاد و دانش فنی است. اما این غلبه مباحث مربوط به کامپیوتر و حوزههای علمی و مهندسی به تدریج با توسعه گروههایی در علوم اجتماعی، علوم انسانی، بازرگانی، و حرفه‌ها از بین می‌رود. استفاده از شبکه در حال گسترش است زیرا موانع فنی کمتر از قبل مشکل‌آفرین اند؛ افراد بیشتری در جامعه دانشگاهی به تکنولوژی مورد نیاز دسترسی دارند، و در نتیجه تعدد تجربیات موفق با این رسانه، علاقه به این محیطهای آموزشی مشترک در حال افزایش است.

با بررسی دقیق‌تر فهرست عناوین، ویژگیهای دیگری از گروههای گفتگو معلوم می‌شود. اول، متوجه می‌شوید که بعضی از گروهها «تعدیل» یا «باربینی» می‌شوند. یعنی تمام مطالب عرضه شده به گروه توسط کسی که مسئول مشترک بودن موضوعات مورد بحث در گروه و جلوگیری از استفاده نابجا از آن است، واری می‌شود. البته بیشتر گروهها و تمام مطالب عرضه شده به گروه بلافاصله، بدون واری، در اختیار تمام اعضای گروه قرار می‌گیرد. دوم اینکه بعضی گروهها در حقیقت اصلاً گروه گفتگو نیستند، بلکه مجموعه‌ای از چکیده مقاله‌ها، منابع خبری، و مجله‌های الکترونیکی‌اند. آنها در مفهوم مشابه مجله و کتاب هستند که دسترسی به اطلاعات جدی‌تر را در زمینه‌های مورد علاقه ممکن می‌کنند؛ و این کار را اغلب سریع‌تر انجام می‌دهند.

بسیاری از گروهها، مخصوصاً در یوزنت، از گفتگو استقبال نمی‌کنند؛ این گروهها بیشتر به توزیع نرم‌افزارهای عمومی، گرافیکی، نقشه‌ها، اشعار اصیل، قطعات ادبی و غیره می‌پردازند. این گروهها اغلب با گروه دیگری که گفتگو را می‌پذیرد همراه می‌شوند. نامهای این زوج گروهها اغلب یکی است با این تفاوت که یک 'd' به نام گروهی که در آن گفتگو مجاز است اضافه می‌شود.

### فهرست پردازها

در شبکه بیت‌نت گروههای گفتگو را فهرست پرداز می‌گویند. بیت‌نت، شبکه آکادمیک جهانی، گروههای گفتگو را به عنوان یکی از خدمات خود عرضه می‌کند. برای شرکت در گروههای گفتگو در بیت‌نت، به یک نشانی پست

برای بسیاری از دانشگاهیان، پست الکترونیک کار اصلی شبکه اینترنت (Internet) است. اینترنت «شبکه» بین‌المللی «شیکه‌ها» است و شبکه دانشگاه خود شما نیز ممکن است بخشی از آن باشد. اما اینترنت خدمات متنوع دیگری نیز ارائه می‌دهد. این مقاله درآمدی است بر «فهرست پردازها» (list servers) و «گروههای خبری» (news groups). اینها گروههای گفتگویی‌اند که در بیت‌نت (BITNET) و یوزنت (Usenet) - دو شبکه‌ای که اینترنت به آنها متصل است - یافت می‌شوند. بخش اول این مقاله شامل مروری بر گروههای گفتگو است؛ دو بخش دیگر در توضیح روش دستیابی به اطلاعاتی است که شما برای پیوستن به گروههای گفتگو به آن نیاز دارید؛ در بخش آخر شرح داده می‌شود که چرا ممکن است گروه گفتگویی را که در یک شبکه در دسترس است بر گروههای گفتگوی قابل دسترس در شبکه‌های دیگر ترجیح دهید.

### گروههای گفتگو

خیلی‌ها گروههای گفتگوی معمول را که کار گروهی مشترک را میسر می‌کنند، می‌شناسند. اکنون چنین گروهی را تصور کنید که محدودیت اندازه و فضا و زمان نداشته باشد: صدها کاربر از سراسر جهان هرگاه که بخواهند و از هر جا که بخواهند، می‌توانند در آن شرکت کنند. اکنون اگر عده کثیری از این شرکت کنندگان را در نظر آورید که همزمان و بدون ایجاد آشفتگی و تداخل با هم وارد بحث می‌شوند، می‌توانید ببینید که گروههای گفتگوی کامپیوتری چه نوع چیزی است.

در فهرست زیر بخشی از نام گروههایی درج شده است که در ماه مارس سال ۱۹۹۲ در بیت‌نت تشکیل شده‌اند و نمونه‌ای از گستردگی موضوعات در دسترس را نشان می‌دهد.

توصیف	GROUP@NODE
ارزیابی مالیاتی	Assess@uukcc
نشر کامپیوتری	DTP@yalevm
مالیات فدرال و حسابداری	FedTax-L@shsu
نمودارهای اطلاعاتی	InGraFx@psuvm
ادبیات اسپانیایی	Litera-L@tecmtym
دانشجویان پزشکی	MedStu-L@unvm
بسکتبال NCAA	Ncaa1991@indycms
فیلم و تلویزیون	Screen-L@ua1vm

این گروههای گفتگو در خدمت اهداف گوناگونی‌اند: کاریابی، آگهی کنفرانس، و فراخوان مقاله که اغلب با مباحثه در جریان کار همراهند. مفید بودن بسیاری از گروهها در فراهم آوردن زمینه‌های لازم برای آموزش مبتدیان به اثبات رسیده است. این مبتدیان می‌توانند در گوشه‌ای بنشینند و «گوشی فرا

\* برگرفته از



## گروههای خبری

گروههای گفتگو در یوزنت با نام گروههای خبری شناخته می‌شوند. یوزنت شبکه جمعی (cooperative) جهانی است که تنها خدمتی که عرضه می‌کند همین گروههای گفتگوست. «جمعی بودن» این شبکه به این معناست که عملاً شبکه مستقلی با این نام وجود ندارد و ترافیک این شبکه توسط شبکه‌های بین‌المللی نظیر اینترنت و EARN و غیره انجام می‌شود. م.م. به احتمال زیاد، مؤسسه شما یک پایگاه مرکزی داده‌ای از گروههای خبری را در یک پرونده‌پرداز (file-server) مرکزی نگهداری می‌کند. بسیاری از دانشگاهها نرم افزاری ویژه (client) در اختیار دانشجویان و هیأت علمی و کارمندان قرار می‌دهند که با آن می‌توان به گروههای خبری موجود در پرونده‌پرداز مرکزی دسترسی پیدا کرد.

بهترین راه برای آشنا شدن با یوزنت، مطالعه ۱۷ مقاله‌ای است که توسط گروه خبری news.announce.newusers انتشار یافته است. این مقالات شامل دو فهرستی است که قبلاً در این مقاله به آنها اشاره شده است. به علاوه قواعد یوزنت، مقدمات یوزنت، راه و رسم یوزنت، و پاسخ به سوالاتی که اغلب مطرح می‌شود. بعد از مطالعه اینها آماده شرکت در گروههای خبری یوزنت می‌شوید. گروههای گفتگوی یوزنت بسیار ساخت یافته‌تر از گروههای گفتگوی بیتنت هستند. هفت رده سطح بالا وجود دارد: حرفه‌ای‌ها و آماتورهای کامپیوتر، علوم رایج، موضوعات و مسائل اجتماعی، گروههای مجادله کننده، شبکه خبری یوزنت، سرگرمیها، و گروههای دیگر. به علاوه سیستم شما ممکن است گروههای متنوع دیگری را نیز داشته باشد که مشمول قواعد یوزنت نمی‌شوند. گروههای خبری دیگر، زیست‌شناسان، زیرمجموعه‌ای از گروههای بیتنت، محصولات تجاری، خدمات خبرهای بازرگانی، مهندسان برق و الکترونیک، و سیستمهای با دستیابی عام.

## مقایسه فهرست‌پردازها با گروههای خبری

شرکت کنندگان در گروههای گفتگو اغلب از برتریهای محیط مورد استفاده خود صحبت می‌کنند. پست الکترونیک (بیتنت) در مقابل نرم افزار خواننده اخبار (یوزنت). این بیشتر به سلیقه شخصی بستگی دارد. با این حال، بین این دو محیط تفاوتهای آشکاری هم وجود دارد. پیامهای گروههای گفتگو را توسط پست الکترونیک «معمولی» می‌توان سریعاً دریافت کرد ولی فعال کردن نرم افزار خبر خوان مورد علاقه و جابه‌جا شدن بین ۱۰۰۰ گروه خبری که به طور متمرکز در اختیار شما قرار می‌گیرد، کندتر است. اگر از کسانی هستید که می‌توانید با هر دو محیط کار کنید، در نظر داشته باشید که گروههای خبری نسبت به فهرست‌پردازها برتری آشکاری دارند: گروههای خبری دیسک را بهتر به کار می‌گیرند؛ چون از هر خبر فقط یک نسخه به پرونده‌پرداز مرکزی دانشگاه ارسال می‌شود، و از تکثیر خبر در چندین نسخه برای ارسال به صاحبان حساب پستی اجتناب می‌شود. اگر شما بین بیتنت و یوزنت حق انتخاب دارید سعی کنید هر موقع که می‌توانید از یوزنت استفاده کنید، اما این را هم به خاطر داشته باشید که مسأله به کارگیری دیسک به وضوح بر فایده مشارکت برتری دارد.

الکترونیک و آگاهی مقدماتی از نحوه نشانی دهی در پست الکترونیک نیاز دارید.

احتمالاً بهترین راه شروع به استفاده از گروههای گفتگوی بیتنت ارسال پیامی به مرکز اطلاعات شبکه بیتنت و درخواست اطلاعات از آن است. برای درخواست اطلاعات پیامی به LISTSERV@BITNIC بفرستید که از این سه سطر تشکیل شده باشد (برای یافتن نحوه تبدیل این نشانی پست الکترونیک و نشانیهای دیگری که در این بخش می‌آید، به صورتی که برای سیستمهای دیگر پست الکترونیک قابل استفاده باشد، با مرکز کامپیوتر مؤسسه خود مشورت کنید):

```
help
list global
get bitnet userhelp
```

سطر نخست دستوری برای درخواست راهنمای یک صفحه‌ای پرکاربردترین دستورهای فهرست‌پرداز (مثل list و get) است. سطر دوم دستور تقاضای یک فهرست ۳۶ صفحه‌ای از گروههای گفتگویی است که می‌توانید عضو آنها شوید. سطر آخر دستور دریافت راهنمای ۱۸ صفحه‌ای بیتنت است که شما را به سایر منابع مستندات موجود راهنمایی می‌کند.

برای پیوستن به هر یک از گروههای گفتگویی که در فهرست آمده پیامی به فهرست‌پرداز مربوط که در فهرست نامش آمده بفرستید. مثلاً برای عضویت در فهرست جدید اطلاعات گرافیک که در دانشگاه ایالتی یورتلند نگهداری می‌شود، پیامی به LISTSERV@PSUVM بفرستید که شامل این سطر باشد:

```
sub InGraFx FirstName LastName
```

در این صورت، به طور خودکار پیامی حاکی از پذیرش عضویت خود، و به دنبال آن، پس از مدت کوتاهی، پیامهای گروه گفتگو را دریافت خواهید کرد. برای توزیع پیام بین همه اعضای گروه InGraFx، پیامها را به InGraFx@PSUVM (و نه به LISTSERV@PSUVM) بفرستید.

اگر این فهرست به نظرتان زیاد جالب نیامد می‌توانید با فرستادن پیامی به LISTSERV@PSUVM که شامل سطر زیر باشد نام خود را از این فهرست خارج کنید:

```
Signoff InGraFx
```

وقتی به پیامی پاسخ دهید که از یک فهرست برایتان رسیده، خوب توجه کنید که نرم افزار کامپیوتر شما چه نشانی‌ای را در قسمت TO قرار می‌دهد. بسته به فهرست و نرم افزار شما، پاسخ ارسالی ممکن است به فرستنده پیام و یا به تمام فهرست ارسال شود.

عامترین خطایی که اعضای جدید مرتکب می‌شوند، این است که تقاضای پذیرش در گروه را به جای اینکه به فهرست‌پرداز بفرستند به گروه مباحثه می‌فرستند. نشانی فهرست‌پرداز به شکل (Listserv@Node) مثلاً در مثال قبل، (Listserv@PSUVM) و نشانی گروه گفتگو، به شکل DiscussionGroupe@Node (در مثال قبل InGraFx@PSUVM) است.